

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Русановская средняя общеобразовательная школа имени В.С.
Шатохина» Черемисиновского района Курской области
на 2022-2023 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора; Булгакова Н.С., учитель информатики, Токмакова М.Н., ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Апрель 2023 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора; Булгакова Н.С., учитель информатики, Токмакова М.Н., ответственный технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом	Март 2023	Васильева Г.В.,	Наличие на	До 1 апреля

коллективе		Паличева С.А., заместители директора; Булгакова Н.С., учитель информатики, Токмакова М.Н., ответственный технический специалист за ведение сайта	официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, привышении квалификации. Прохождения аттестации	
Обеспечение функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора; Булгакова Н.С., учитель информатики, Токмакова М.Н., ответственный технический специалист за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте «Обращения граждан»	Постоянно
Осуществление информационно- разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора	Осуществлена информационно- разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2023 года	Медсестра	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр	Август 2023 года
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Завхоз	Создана зона отдыха в здании	Август 2023года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Завхоз	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Август 2023
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора; Булгакова Н.С., учитель информатики, Токмакова М.Н., ответственный технический	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	Сентябрь 2023

		специалист за ведение сайта		
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Васильева Г.В., Паличева С.А., заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	март 2023 года	заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Апрель 2023
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	апрель 2023 года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной	Апрель 2023 года

			деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Директор, Пучкова Т.Е.	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Заместитель директора по УВР, Васильева Г.В.		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года	Заместитель директора по УВР, Васильева Г.В.	Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену	Сентябрь 2022 года

